

Handleiding voor cliënten



U heeft nodig:

- een smartphone, tablet, laptop of computer met een **camera, luidspreker en microfoon.**

Voordat de afspraak begint:

- Zet het **geluid** van uw luidsprekers aan.
- Zorg dat de **batterij** van uw apparaat is **opgeladen.**
- Zorg dat u in een **rustige ruimte** zit.

Het videoconsult starten

1. Log in op [Inloggen \(adelantegroep.nl\)](https://adelantegroep.nl)
2. Klik op Menu, vervolgens bij Afspraken klikt u op Videoconsult

Videoconsult

Een videoconsult is een gesprek tussen u en uw zorgverlener via internet. Een videoconsult wordt ook wel beeldbellen of videobellen genoemd. Hieronder staan uw videoconsulten.

Klik op 'Start videoconsult' als u er klaar voor bent. U wordt eerst in een digitale wachtkamer geplaatst. Zodra de zorgverlener er is, start het videoconsult. U kunt het videoconsult starten vanaf een uur voordat de afspraak begint.

Let op: controleer of uw microfoon en webcam juist werken zodat uw zorgverlener u kan zien en horen.

Dag	Datum	Tijd	Afdeling	Bij
dinsdag	18-02-2025	11:00		

[Bewaar in eigen agenda](#) [Start videoconsult](#)

[< Eerste](#) [< Vorige](#) [Volgende >](#) [Laatste >](#)

U heeft geen Microsoft Teams-account nodig.

3. Een Microsoft Teams venster opent. U kunt kiezen voor 'Doorgaan in deze browser' of 'Deelnemen via de Teams-app'.



Deelnemen aan uw Teams-vergadering

Doorgaan in deze browser

Deelnemen via de Teams-app

4. Typ uw naam bovenin het scherm.
5. Klik op 'Nu deelnemen'.

Typ uw naam en neem deel als gast of [aanmelden](#) als u een account hebt.

Computeraudio

Aangepaste installatie

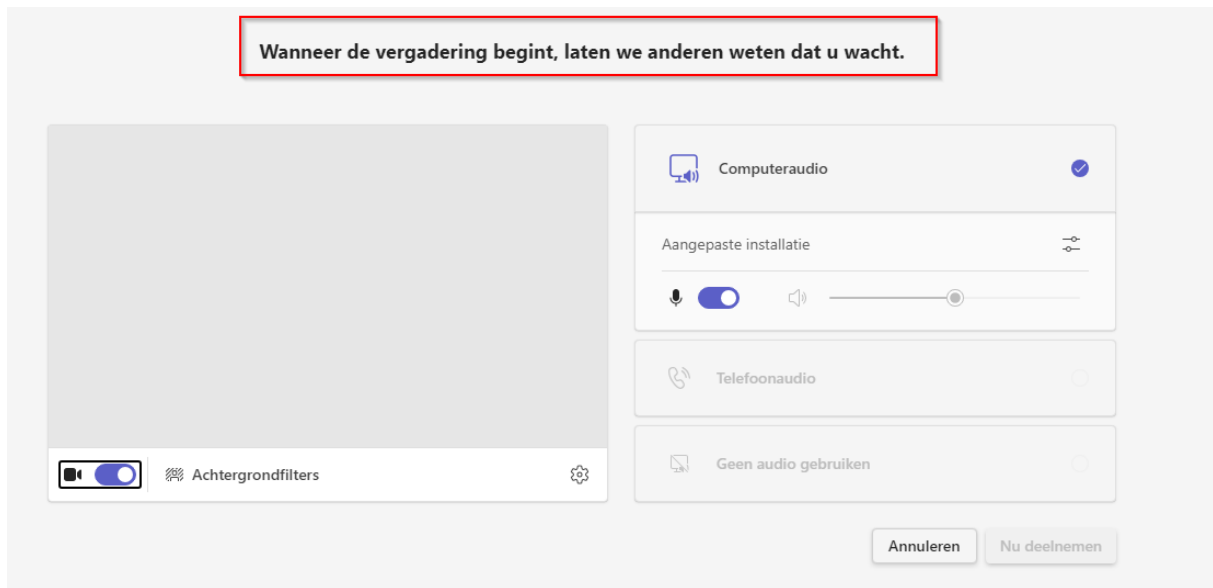
Telefoonaudio

Geen audio gebruiken

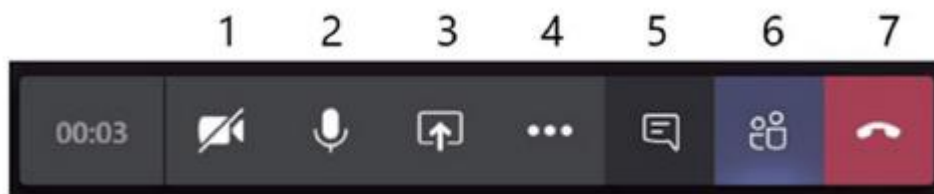
Achtergrondfilters

U staat nu in de wacht. Zodra de arts of behandelaar ook inlogt, wordt u automatisch in het gesprek toegevoegd.

Uw arts of behandelaar kan later zijn dan gepland, net als in een gewone wachtkamer. Klik niet op 'Annuleren' en sluit het venster niet. Neem pas een kwartier na de afspraaktijd contact op als uw zorgverlener er nog niet is.



Tijdens de afspraak kunt van de volgende opties gebruik maken door op de icoontjes te klikken:

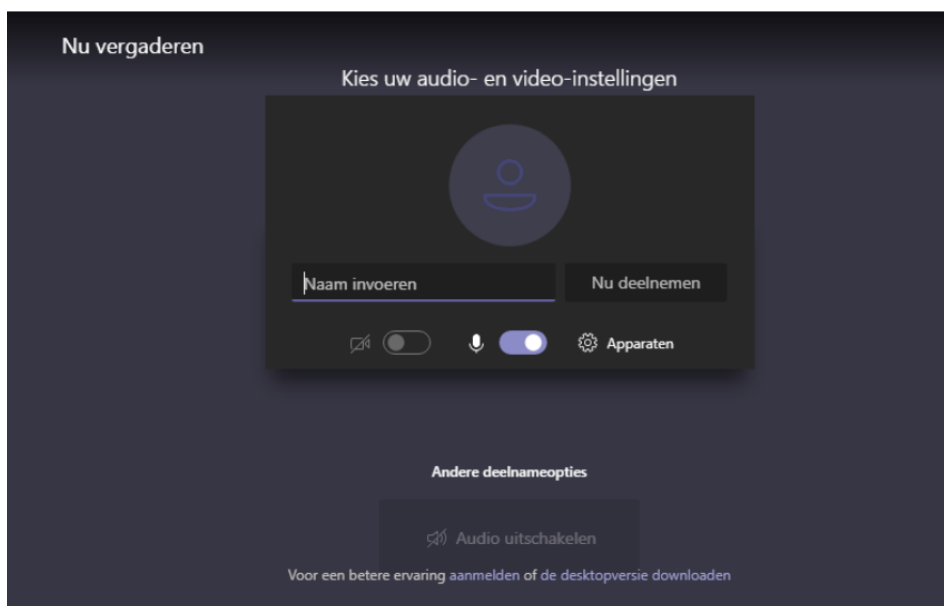


1. Aan- en uitschakelen van de camera
2. Aan- en uitschakelen van de microfoon
3. Scherm delen
4. Meer opties
5. Chat openen
6. Lijst met deelnemers openen
7. Vergadering beëindigen



Op een computer of laptop:

6. Kies 'deelnemen op internet'
7. Sta gebruik van uw microfoon en camera toe.
8. Voer uw **naam** in en kies uw audio- en video-instellingen.
9. Klik op "**Nu deelnemen**".



Op een smartphone of tablet:

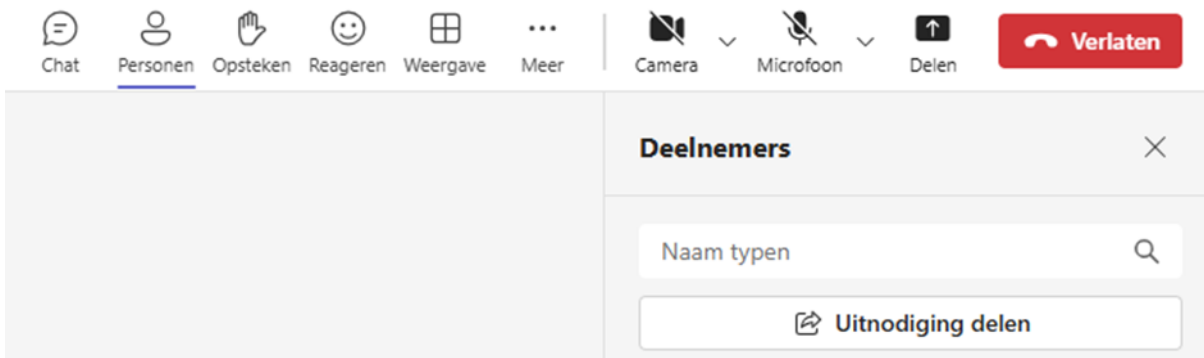
2. Klik op "**Klik hier om deel te nemen aan de vergadering**".
3. De **Teams-app** opent. Heeft u de Teams-app niet? **Download** deze dat in de app store.
4. Kies "**Deelnemen als gast**".
5. Voer uw **naam** in en klik op "volgende".

Derden uitnodigen voor het videoconsult

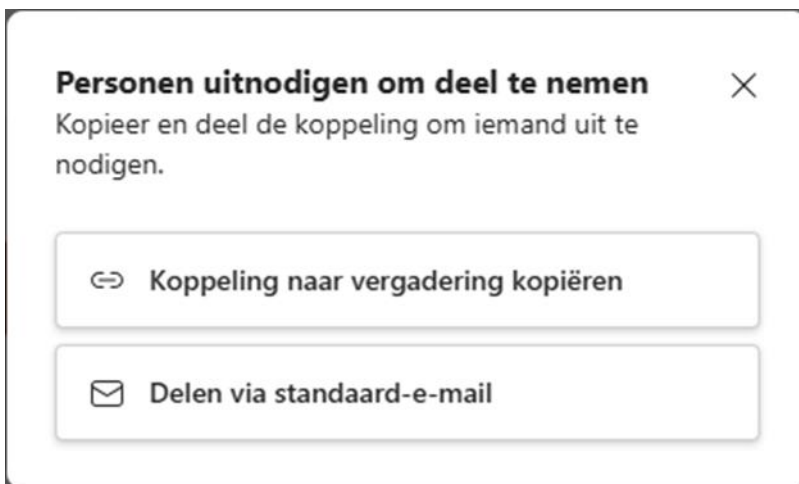
Soms is het wenselijk om een derde persoon uit te nodigen voor een videoconsult, bijvoorbeeld als beide ouders aanwezig willen zijn bij een gesprek tussen behandelaar en kind, andere naasten of wanneer een voogd wil deelnemen aan het gesprek.

Het uitnodigen van een derde persoon verloopt op de volgende manier:

A) Klik tijdens het Teams gesprek op 'Personen' en dan op 'Uitnodiging delen'





B) Vervolgens verschijnt het venster 'Personen uitnodigen om deel te nemen'. Klik hierbij op 'Delen via standaard e-mail' en vul daar het e-mailadres van de derde persoon in. Deze persoon ontvangt dan een e-mail welke de Teams link van de afspraak bevat.



Aankomende afspraken

Vandaag (woensdag 30 juli 2025)

10:00  Afspraak Waar: Adelante Revalidatie Venlo, Afdeling Logopedie

15:15  Videoconsult Het videoconsult start u vanuit uw Zorgportaal

Let op! U hoeft niet naar de zorginstelling te komen voor deze afspraak.

Aankomende afspraken


 **Start videoconsult**


woensdag 30 juli 2025 om 12:15 met Campo D., Diëtetiek

Het videoconsult start over ongeveer **13 minuten**


[Start videoconsult](#)

Vandaag (woensdag 30 juli 2025)

10:00  Afspraak Waar: Adelante Revalidatie Venlo, Afdeling Logopedie


12:15  Videoconsult Het videoconsult start u vanuit uw Zorgportaal

Let op! U hoeft niet naar de zorginstelling te komen voor deze afspraak.

15:15  Videoconsult Het videoconsult start u vanuit uw Zorgportaal

Let op! U hoeft niet naar de zorginstelling te komen voor deze afspraak.

Aankomende afspraken


 **Start videoconsult**


woensdag 30 juli 2025 om 12:15 met Campo D., Diëtetiek

Het videoconsult start over ongeveer **13 minuten**


[Start videoconsult](#)

Vandaag (woensdag 30 juli 2025)

10:00  Afspraak Waar: Ad

12:15  Videoconsult Het videoconsult opent op een nieuwe pagina.

Let op! U hoeft niet naar de zorginstelling te komen voor deze afspraak.

15:15  Videoconsult Het videoconsult opent op een nieuwe pagina.

Let op! U hoeft niet naar de zorginstelling te komen voor deze afspraak.

Videoconsult

Het videoconsult opent op een nieuwe pagina.

[Doorgaan](#)

[Terug](#)