

# Handleiding voor cliënten

*Uw account op het Adelante Oefenportaal*

Gebruik maken van het  
**Adelante Oefenportaal?**

Leer hier hoe!





= Voer deze stap uit op **computer of laptop**.



= Voer deze stap uit op **smartphone of tablet**.

1



U moet uw account activeren.

U krijgt een **e-mail**.

**Klik op de link** in de e-mail.

Doe dit via een computer of laptop!

Hiernaast ziet u een voorbeeld.

Activeer account Inbox ☆

A Adelante Zorggroep 11:43  
aan Test ← ⋮



Beste Test Cliënt

We hebben voor u een account aangemaakt op ons Oefenportaal. U hoeft deze alleen nog te activeren, door op de volgende link te klikken: <https://oefenen.adelante-zorggroep.nl/auth/confirm/757fb360607d3ea7999c2ea693a0abc5?email=margreetmeems%40gmail.com>

Met vriendelijke groet,

Adelante Zorggroep

Dit is een automatisch gegenereerd bericht en kan hierdoor niet beantwoord worden.

2



Kies een **wachtwoord**, minimaal:

- 8 letters
- 1 hoofdletter
- 1 cijfer of leesteken

Vul het **2 keer** in.

Druk op: Bevestig.

Kies een wachtwoord

U kunt zelf een nieuw wachtwoord kiezen. Wij vragen voor uw veiligheid een wachtwoord te kiezen van minimaal 8 karakters. Uw nieuwe wachtwoord moet minimaal één hoofdletter en één cijfer of leesteken bevatten

Nieuw wachtwoord

Bevestig wachtwoord

Bevestig →

3



We willen uw gegevens goed beschermen. Doe het volgende:

Kies voor de optie '**Via een app**'.

### Two factor authenticatie instellen

Bescherm uw account en uw gegevens nog beter met behulp van twee factor authenticatie. Kies de manier waarop u dit wilt doen:

Via een app **Aangeraden**

Koppel de Microsoft Authenticator of Google Authenticator App aan het portaal en gebruik deze om de toegangscode te genereren. Deze manier is de meest betrouwbare vorm van 2 factor authenticatie en wordt daarom aangeraden. U moet hiervoor wel een Smartphone of tablet tot uw beschikking hebben.

Via E-mail

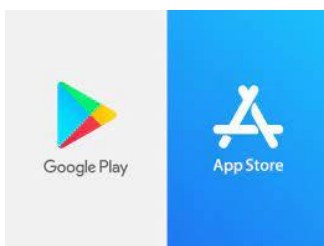
Na het inloggen ontvangt u per E-mail een extra toegangscode die u invoert voordat u het portaal of de app kunt gebruiken. Deze E-mail wordt verstuurd naar [REDACTED]

4



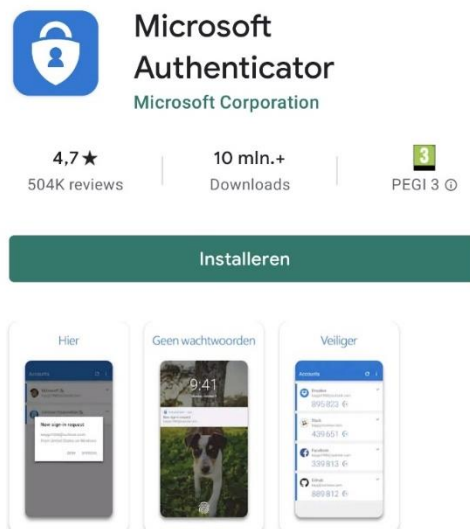
Installeer de **Authenticator app** op uw smartphone of tablet:

Ga naar de **Play Store of App Store**:



Typ: **Microsoft Authenticator**

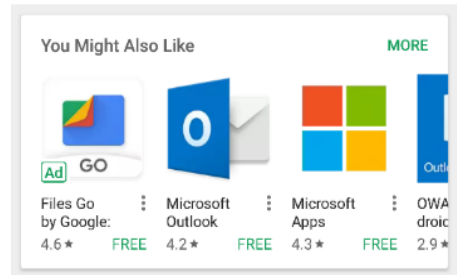
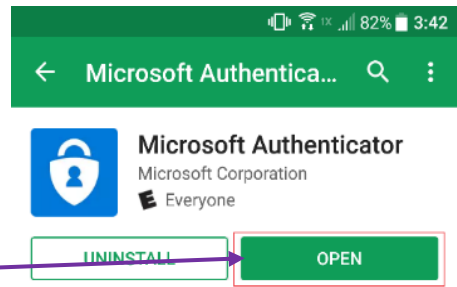
Klik op: **Installeren**.



5



Klik op: **Openen.**



#7 Top Free Business



Kies voor zekerheid in uw digitale leven

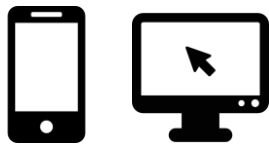
Beveilig uw accounts met meervoudige verificatie.

Kies voor: **'Een QR-code scannen'**.



De QR-code wordt gedeeld door uw accountprovider (bijvoorbeeld Microsoft, Google of Facebook) of organisatie.

6



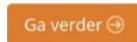
Scan met uw telefoon of tablet de **QR-code in het Oefenportaal**.

*OF: Heeft u de QR-code op uw telefoon of tablet geopend? Klik dan op de paarse tekst naast de QR-code.*

Er verschijnt daarna een **code in de authenticator app**.

**Voer deze code in** bij Stap 2.

Klik op:



## Twee factor authenticatie instellen

Bescherm uw account en uw gegevens nog beter met behulp van twee factor authenticatie. Kies de manier waarop u dit wilt doen:

Via een app **Aangeraden**

Koppel de Microsoft Authenticator of Google Authenticator App aan het portaal en gebruik deze om de toegangscode te genereren. Deze manier is de meest betrouwbare vorm van 2 factor authenticatie en wordt daarom aangeraden. U moet hiervoor wel een Smartphone of tablet tot uw beschikking hebben.

Bekijkt u deze pagina al op uw telefoon of tablet? Klik dan om direct de Authenticator App te openen



### Stap 1: Scan de QR code

Scan de QR code in uw twee factor authenticatie App. U kunt ook handmatig de code **3R6XUQTHHYD732ZS** toevoegen aan uw App.

### Stap 2: Voer de code in

Voer de 6-cijferige code in die uw App opgeeft.

Via E-mail

Accepteert u de voorwaarden?

Klik op: **'Accepteer'**

Indien u vragen heeft over deze disclaimer of het gebruik van telerevalidatie, dan kunt u contact opnemen met de Adelante Helpdesk via 045-5282222 (tussen 8.00 en 17.00 uur) of via [helpdesk@adelante-zorggroep.nl](mailto:helpdesk@adelante-zorggroep.nl)

Weiger

Accepteer

8



Help

TC

U heeft nu toegang tot het **Oefenportaal** van Adelante.

Heeft u vragen over het gebruik van het Oefenportaal?

Klik dan rechts bovenin op **'Help'**.

## Welkom bij Oefenportaal Adelante

Voel je vrij om rond te kijken. Als je vragen hebt dan kun je deze het beste aan je behandelaar stellen.

### VANDAAG



**Uw behandelaar heeft nog geen opdrachten voor u klaargezet.**

Informatie Oefenen Tijdindeling Berichten



### Antwoord op vragen

In deze helpfunctie vindt je een korte toelichting op het portaal en kun je antwoorden op je vragen vinden.

### INHOUDSOPGAVE

In deze helpfunctie vindt u een korte toelichting op het portaal. Hiermee kunt u meer te weten komen over de werking en kunt u antwoorden op uw vragen vinden. Als u het antwoord op uw vraag niet kunt vinden dan kunt u contact opnemen met uw behandelaar of één van de beheerders. Deze kan u verder helpen in het gebruik van het portaal.

Zoeken

#### Algemeen

Behandelteam  
Instellingen aanpassen  
Meldingen  
Start pagina

#### Behandeling

Informatie  
Oefenen  
Tijdindeling

#### Communicatie

Berichten

9

## Inloggen op het Adelante Oefenportaal

U kunt het Adelante Oefenportaal op twee manieren openen.



1. Via een webpagina:  
[oefenen.adelante-zorggroep.nl](https://oefenen.adelante-zorggroep.nl)



2. Via de app.

**Download de Adelante Oefenapp**

(op uw smartphone of tablet).

**Log in** met uw e-mailadres en wachtwoord.

adelante  
haal het beste uit jezelf

Met behulp van dit Oefenportaal kunt u thuis oefeningen uitvoeren en contact opnemen met uw behandelaren. We heten u hartelijk welkom, zowel via dit portaal als ook op ons behandelcentrum.

Log in op uw account

E-mailadres

Wachtwoord

Inloggen → Wachtwoord vergeten?

Als behandelaar kunt u ook automatisch via het netwerk automatisch inloggen. Klik hier om dat te doen



**Open de authenticator app** (op uw smartphone of tablet).

**Klik op het account van het Oefenportaal.**

Er verschijnt een **code** in beeld.

Ga **terug naar het inlogscherm** van het Oefenportaal: voer deze code in.

**Nog vragen?**

Heeft u vragen over het Adelante Oefenportaal?

Bespreek ze met uw behandelaar.

### Twee factor authenticatie

Voordat u gebruik kunt maken van het Oefenportaal vragen wij u een extra beveiligingscode op te geven. Afhankelijk van uw keuze (mail of app) is deze code zojuist per E-mail naar uw E-mailadres verzonden of is deze beschikbaar in de authenticator-app.

Uw code

Log in

#### Beveiligingscode?

Hebt u gekozen om de beveiligingscode per E-mail te ontvangen, kan het zijn dat het afleveren heel even duurt. Controleer ook uw SPAM of Ongewenste Mail map.

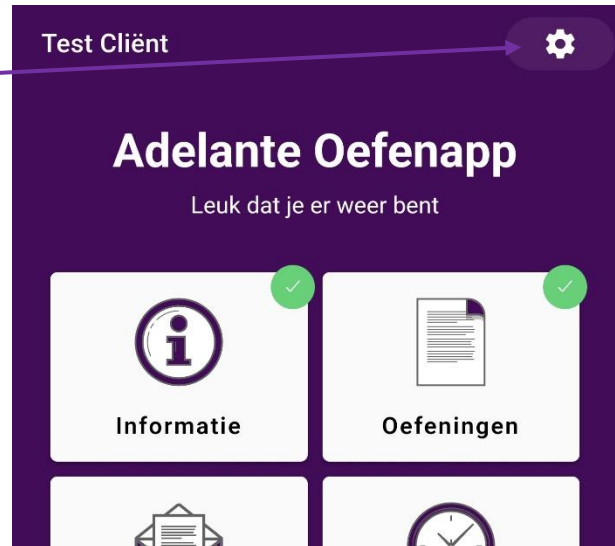
Hebt u gekozen voor gebruik van de authenticator app, is de beveiligingscode meteen beschikbaar in de app. Open hiervoor de app op en neem de code over. Werkt de code niet meer of heeft u een ander/nieuw mobiel apparaat, neem contact op met het Patiënten Service Bureau 045-5282828.



Gebruikt u **vingerafdruk of gezichtsherkenning** om uw telefoon of tablet te ontgrendelen?

Open de **Adelante Oefenapp**.

Klik op het **tandwiel**.



Klik op **Zet FaceID/TouchID aan**

